

## ***Udskiftet af Container låg på Vibeholms vænge.***



Hvis dit låg er gået i stykker på din container kan du kontakte vest forbrænding, så kommer de ud og skifter det, uden beregning.

Jeg har lavet en lille guide til hvordan du gør.

Gå ind på <https://selvbetjening.vestfor.dk/>

I den første tekst boks vælger du ishøj, i den næste skriver du Vibeholms vænge og vælg dit hus nr. Derefter trykker du søg.

Velkommen til selvbetjeningsportalen. Her kan du se de tømmedage der gælder for din adresse, bestille afhentning af forskellige typer affald, samt indmelde manglende tømning. Hvis du har udfordringer med selvbetjeningsportalen, er du velkommen til at kontakte Kundeservice.

Indtast din adresse og vælg derefter den ønskede affaldstype for: At melde problemer med tømning, se tømmekalender eller foretage bestillinger

Privatkunde - find informationer om adresse >

Vejnavn Nr. Søg

Find nærmeste... > SMS Service >

Services til private

Du kommer derefter ind på næste side hvor du scroller ned til den container du vil have udskiftet låget. Her vælger du feks. Mad/Rest affald og trykker på at indmelde en afvigelse.

#### Nuværende aftaler

<b>Mad/Rest affald</b>	Næste tømning: on 21/04	-
		Det kan du > <a href="#">Se oplysninger om din nuværende aftale</a> > <a href="#">Oprette en bestilling</a> > <a href="#">Indmelde en afvigelse</a>
<b>Papir/Plast affald</b>	Næste tømning: to 29/04	+
<b>Metal/Glas affald</b>	Næste tømning: ma 24/05	+
<b>Haveaffald</b>	Næste tømning: ma 10/05	+
<b>Farligt affald</b>		+
<b>Storskrald</b>	Næste tømning: ma 26/04	+
<b>Flis</b>		+
<b>Juletræer</b>	Næste tømning: ti 25/01	+

På næste side vælger du Andet i Afvigelse.

Og skriver i Kommentar. Kan feks. Være at låget til containerne er i stykker

Indmeld afvigelse

<b>1. Afvigelse</b> Beskriv hvad problemet er.	Afvigelse
<b>2. Kontaktoplysninger</b> Indtast dine kontaktoplysninger.	Beskriv hvad problemet er.
<b>3. Bekræft</b> Bekræft at de indtastede oplysninger er korrekte.	Ordning* Mad/Rest affald
<b>4. Kvittering</b> Kvittering for modtagelse af afvigelse.	Standplads* Vibeholms Vænge 95, 2635 Ishøj
	Afvigelse* Andet
	Materieltype 240 L tokammer
	Kommentar Låget i min container er gået i stykker.

Derefter oplyser du dine kontaktoplysninger, trykker næste. Bekræfter din indtastninger.

Inden for et par dage bliver du kontaktet af vest forbrænding, med at de sender en montør ud og skifter den.



Ishøj Kommune

Forside Tømmekalender Kontakt Ny Kunde Databeskyttelse

Log på

**Boligselskaber:** Fra uge 14 indsamles pap og småt brændbart på nye ruter. Se de nye tømmedage fra mandag i uge 14 i tømmekalenderen her på siden. I overgangen til de nye tømmedage sørger vi for, at der ikke går væsentligt længere imellem tømningerne end normalt. Vær særlig opmærksom i denne periode, hvis beholderne køres frem til tømning.

Indmeld afvigelse

<b>1. Afvigelse</b> Beskriv hvad problemet er.	Kontaktoplysninger	
<b>2. Kontaktoplysninger</b> Indtast dine kontaktoplysninger.	Indtast dine kontaktoplysninger.	
<b>3. Bekræft</b> Bekræft at de indtastede oplysninger er korrekte.	For- og efternavn*	E-mailadresse*
<b>4. Kvittering</b> Kvittering for modtagelse af afvigelse.	Telefon*	
	< Forrige	Næste >